

令和6年10月9日

お客様各位

株式会社トリコロール
代表取締役社長上席執行役員
柴田 直孝

賞味期限切れ商品販売に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、ホテルグランヴィア大阪内にて弊社が運営しておりますIGNITE（イグナイト）において、賞味期限の切れたカクテル用シロップを使用したサマーカクテルを30杯販売していた事実が判明いたしました。

該当商品をお召し上がりのお客様には多大なご迷惑をお掛けしておりますこと誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

なお、現時点においてはお客様からの体調不良等は確認できておりません。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、該当期間中に該当商品をお召し上がりいただきましたお客様には、下記のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。また、弊社といたしましては今回の件を重く受け止め再発防止策として商品の賞味期限を含めた商品管理体制の徹底、強化に真摯に取り組む所存でございます。

記

■該当商品 及び 販売期間

商品名 : イグナイトサマーカクテル ブルー

販売期間: 令和6年8月9日～令和6年8月31日

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社トリコロール

管理本部 笹子・相馬

電話番号 03-3437-2511(代)

以上